



**L'Agence recrute pour son service Systèmes d'information
Un.e chargé.e de projets Administrateur.trice Systèmes et Réseaux**

Présentation de l'Agence, Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises

Auvergne-Rhône-Alpes Entreprises est l'Agence Régionale de Développement Economique de la Région AURA au service des entreprises industrielles et de services à l'industrie.

Elle a pour rôle de :

- ✓ **Etre une Agence tout en UN** afin d'accompagner les entreprises dans leur développement
- ✓ **Identifier les entreprises leaders** actuelles ou futures dans les filières d'excellence de la Région et les faire grandir grâce à un accompagnement personnalisé.

Elle est organisée sur 11 antennes départementales et emploie 130 salariés.

Vous souhaitez donner du sens à votre carrière, jouer un rôle utile en support des équipes engagées auprès des chefs d'entreprise de nos territoires ?

Rejoignez l'équipe Systèmes d'information de l'Agence et ses 5 professionnels pointus et dynamiques qui travaillent au quotidien à la construction et à l'évolution du Système d'Information (SI) de l'association et pour certains de ses partenaires comme la Région !

Le poste :

Rattaché.e à la responsable des Systèmes d'information et de la cellule PMO (Project Management Officer), les missions principales sont les suivantes :

Missions:

En lien avec la politique S.I. de l'Agence, vous vous occupez de l'évolution, la gestion, le maintien en conditions opérationnelles et du renouvellement des infrastructures de l'Agence.

Outre une bonne connaissance technique globale dans les domaines de la sécurité, des réseaux et de la téléphonie, vous devez mettre en œuvre vos qualités de chef de projet.

- Vous êtes en charge de l'administration du système d'information et assurez la gestion du parc matériel informatique et téléphonique, des réseaux. Vous supervisez les mises à jour et leurs déploiements ainsi que les sauvegardes/restaurations, le cas échéant avec les prestataires infogérants.
- Vous contribuez à la supervision des infogérants et la gestion des incidents/demandes techniques sous les applicatifs de ticketing.
- Vous analysez et pilotez les besoins/évolutions réseaux et matériels et êtes force de proposition d'amélioration de l'architecture technique et applicative du S.I. Vous suivez et actualisez la configuration et l'architecture du système d'information en fonction des évolutions.
- Vous effectuez l'installation et le paramétrage des nouveaux serveurs applicatifs et web de l'agence, en conformité avec les besoins émis, notamment en termes de sécurité et disponibilité.
- Vous assurez des missions d'audit ou de contrôle sécurité sur les solutions et l'infrastructure
- Vous contribuez à la gestion du parc informatique et de la téléphonie (parc actif et spare): renouvellement, installation
- Vous rédigez, actualisez les documents clés, les expliquez et vérifiez leur application : procédures, documents d'architecture, d'administration et d'exploitation des réseaux. Vous créez les supports techniques sur les périmètres qui vous incombent.

- Vous vous appuyez sur des contributeurs et prestataires mobilisés sur les projets,
- Vous participez à l'élaboration du budget d'investissement et de fonctionnement
- Vous effectuez un reporting adapté aux situations des projets.

Profil recherché :

Issu d'une formation supérieure, vous justifiez idéalement d'une expérience significative d'au moins 2 ans dans l'administration et l'intégration d'infrastructures et de solutions systèmes, réseaux et sécurité. Vous recherchez un poste polyvalent, et vous appréciez de vous tenir informé(e) de l'évolution permanente des technologies.

Savoir-faire et compétences clés :

- Maîtrise des environnements Windows server, VMWare (ESXi VSphere, VEEAM,...), Microsoft 365 nécessaire pour une adaptation rapide.
- Configuration et administration de l'infrastructure LAN, WAN, Wifi, routage, VLAN (Monitoring/Mise en place de règles de sécurité), Supervision des organes de sécurité (Firewall, portail captif,...)
- Gestion de serveurs Web en environnement Microsoft et Linux (CentOS, Debian) : Tomcat, Nginx, Apache
- Gestion des firewalls (Fortinet), VPN, proxy
- Gestion de la téléphonie (assistance, exploitation, maintenance, suivi...)
- Gestion de la visioconférence des salles et softs déployés
- Installer, configurer, dépanner un parc informatique (Windows 10 – M365)
- Maîtriser les techniques nécessaires pour Installer et configurer les infrastructures

Savoir-être:

Doté.e. d'un bon relationnel et du sens du service, vous faites preuve de bonnes capacités d'analyse et de résolution des problèmes clients. Curieux.se et dynamique, vous savez apporter des solutions à forte valeur ajoutée.

Vous savez organiser votre travail pour être autonome dans les prises de décision de votre périmètre.

Conditions d'emploi attractives :

L'Agence est impliquée dans une démarche de Qualité de Vie au Travail portée par son CSE et la Direction. L'Agence favorise l'équité en matière d'emploi.

A compétences égales, ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.

Forfait annuel de 214 jours, Compte Epargne Temps, Tickets Restaurants, mutuelle financée à 70% par l'employeur. Ordinateur portable et smartphone professionnels fournis.

Télétravail partiel possible.

Poste basé à Lyon au siège avec de nombreux déplacements en Région Auvergne-Rhône-Alpes (permis B indispensable), ponctuellement en France.

Le poste est à pourvoir à plein temps en CDI, statut cadre, début juillet 2021.

Rémunération entre 30 et 34 k€ brut annuel en fonction du profil et de l'expérience (convention collective Syntec).

Adressez votre candidature (CV + lettre de motivation, pitch vidéo si vous souhaitez) par mail à :

Cécile JUILLARD-JEANDEAU cjuillard-jeandeau@auvergnerrhonealpes-entreprises.fr